

Conditions générales d'utilisation de SECURATING

En vigueur au 16/12/2020

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du service de Securating et des services par *SECURATING* et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site web de Securating à la rubrique «**CGU**».

Toute inscription ou utilisation des services de Securating implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site web de Securating ou depuis l'assistant de Securating via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « *Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte* ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par Securating.

<https://www.securating.com> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Article 1 : Les mentions légales

L'édition du site <https://www.securating.com> est assurée par la Société SASU SECURATING au capital de 51000 euros, immatriculée au RCS de GRENOBLE sous le numéro 877 639 021, dont le siège social est situé au 350 Chemin du pré neuf, F-38350 LA MURE

Numéro de téléphone 04 58 21 00 50

Adresse e-mail : contact@securating.com.

Le Directeur de la publication est : Gilbert Schaffer

Numéro de TVA intracommunautaire : FR00877639021

L'hébergeur du site <https://www.securating.com> est la société OVH SAS, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, avec le numéro de téléphone :

Article 2 : Accès aux services

Le site <https://www.securating.com> permet l'utilisation de l'assistant de Securating par le téléchargement de l'application mobile Securating et/ou le téléchargement de l'extension Securating pour navigateur (Chrome™, Edge™, Kiwibrowser™).

L'assistant de Securating apparait en surcouche des sites internet visités et permet l'accès à une source d'information indépendante du site, proposées par les utilisateurs de Securating.

L'assistant de Securating offre gratuitement les services suivants :

- Publication d'avis personnel en ligne.
- Publication de questions relatives aux sites visités
- Publication de réponses relatives aux questions posées
- Mémorisation des urls des sites à l'aide d'un marque page.

- Mise en relation de personnes.
- Proposition d'alternatives aux sites visités.

L'assistant de Securating est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de <https://www.securating.com>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

Article 3 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour plus d'information sur les données collectées et l'engagement de Securating en termes de respect de la vie privée, merci de consulter notre charte du respect de la vie privé accessible à l'adresse suivante : <https://www.securating.com/docs/charte/charte-du-respect-de-la-vie-privee.pdf>

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via son espace personnel.

Article 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. La marque SECURATING est une marque déposée par Securating Sasu. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Article 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site <https://www.securating.com> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://www.securating.com> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site <https://www.securating.com> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site et dans l'assistant. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://www.securating.com>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

Article 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site <https://www.securating.com>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://www.securating.com>.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Article 8 : Publication par l'Utilisateur

Le service permet aux membres de publier les contenus suivants :

- Avis clients,
- Questions,
- Réponses,
- Conseils,
- Commentaires.

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite de l'internet) et les règles de droit en vigueur.

Le service peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication via Securating, il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. Le Membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

La société éditrice s'engage à faire figurer le pseudo du membre à proximité de chaque utilisation de sa publication.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre Securating sera pris en charge par l'Utilisateur.

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre service légalement et de ne pas utiliser le service pour des fins illicites, à savoir :

- Harceler ou maltraiter les autres utilisateurs de Securating
- Violer les droits des autres utilisateurs de Securating
- Violer les droits de propriété intellectuelle des propriétaires de Securating ou de tout tiers au site
- Pirater le compte d'un autre utilisateur de Securating
- Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse
- Participer à toute activité illégale à l'aide de Securating
- Afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant
- Publier une information mensongère

Si nous estimons que vous utilisez le service illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptable ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par Securating, sans préavis.

Article 9 : Règles de contrôle des publications

Les utilisateurs ont la possibilité de déposer des publications sur toutes adresses internet rattachées ou non à un site internet. Un contrôle automatique de la publication est réalisé par l'IA (intelligence artificielle) développée par la société Securating.

Ce contrôle consiste en une analyse du contenu de la publication. Si l'IA de Securating classe le contenu comme du contenu à bannir, la publication sera rejetée et l'auteur de la publication sera averti du motif du rejet.

Le motif de rejet peut être l'un des suivants :

- Grossier ou vulgaire,
- Discrimination, incitation à la haine,
- Humiliation publique,
- Spam,
- Contenu commercial ou auto-promotion,
- Devrait être un message privé,
- Problème de sécurité, de fraude ou de légalité,
- Menace l'intégrité physique d'une personne,
- Violation de la vie privée d'une personne.

Conformément au code de la consommation, les publications déposées par les internautes sont contrôlées par les propriétaires des sites internet. La date de publication de l'utilisateur est affichée. L'utilisateur a la possibilité dans le contenu de sa publication d'indiquer la date de l'expérience de consommation, sans être obligatoire.

L'ordre de présentation des avis peut être présélectionné par le propriétaire du site parmi comme par exemple le classement par ordre chronologique. Cet ordre de classement peut aussi être changé par les utilisateurs lors de leur visite sur le site.

Aucune contrepartie n'est jamais fournie en échange du dépôt d'un avis.

Les avis sont publiés automatiquement après un délai de 48h ouvrés et sont conservés pendant une période maximum de 3 années.

Le propriétaire d'un site peut diminuer ou augmenter cette période avec la simple obligation de l'indication dans ses propres conditions générales d'utilisation.

Les publications déposées font l'objet d'un contrôle supplémentaire au moment de leur collecte par le propriétaire du site, qui peut modérer la publication, en rédigeant une réponse.

L'auteur d'un avis accepte de recevoir anonymement une notification du propriétaire du site qui souhaite rentrer en contact avec lui, pour mieux comprendre le contenu de la publication.

L'auteur d'un avis pourra accepter ou non une proposition de modification de l'avis émanant du propriétaire du site.

Article 10 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.