

Charte du Respect de la Vie privée

Dernière révision : 16 décembre 2020

Bienvenue sur securating.com

La présente charte sur le respect de la vie privée a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet <https://www.securating.com> exploité par la société SECURATING SAS.

La Charte et les Conditions Générales de ventes forment un ensemble contractuel.

Dans le cadre de la mise à disposition de notre Site, nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »)** et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propos de ces Services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous nous conformons aux obligations nous incombant en vertu des réglementations de la protection des données personnelles. Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

En vous enregistrant sur le Site, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Charte. Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez-vous abstenir d'utiliser le Site ainsi que les Services.

1. Collecte des données

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment lorsque vous :

- Utilisez l'assistant de navigation
- Naviguez sur notre Site
- Créez un Compte
- Payez pour un Service
- Vous inscrivez à une lettre d'information
- Nous contacter

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services du Site et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons également vos données à caractère personnel dans le but d'exploiter et

d'améliorer nos Services, notre Site et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes.

L'utilisation partielle de nos Services (mode déconnecté) n'implique pas la création préalable d'un compte ou l'identification obligatoire. Lors de ce type d'utilisation de nos services aucune information personnelle n'est collectée.

1.1 Utilisation de l'assistant de navigation ou navigation sur notre site

1.1.1. Données de connexion :

A chaque utilisation de nos services, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment :

- Adresse IP ;
- La date et l'heure de connexion ;
- Informations sur le navigateur que vous utilisez.

Ces informations ont pour seul but de certifier votre identification, lorsque vous interagissez avec les services de l'assistant proposé notamment via l'extension.

Ces informations ne sont à aucun moment transmises à des tiers. La société Securating ne fait aucun usage de ces informations autre que celui mentionné ci-dessus.

1.1.2. Données de navigation :

Si vous l'avez permis lors de la création de votre compte, nous recueillons également des informations concernant votre mode de navigation :

- Les pages consultées ;
- Les durées de consultation.

Ces informations sont conservées pendant dans le délai d'un mois. Passé ce délai les informations sont supprimées.

Ces informations sont indispensables pour vous faire suivre les notifications en provenance de sites que vous avez préalablement visités sur lesquels vous vous êtes attardés.

Sans votre permission pour la conservation de ces informations, le service de notification en provenance des sites visités n'est pas activé.

1.2 Création d'un Compte et utilisation des services

L'accès à la totalité de nos Services nécessite la création préalable d'un Compte. Conformément aux Conditions Générales de ventes, il vous sera demandé de renseigner un certain nombre de données à caractère personnel lors de la création de votre Compte, notamment vos noms et prénoms, votre adresse e-mail et sans obligation votre numéro de téléphone.

1.4 Paiement des prestations professionnelles

Pour le règlement de nos prestations, vous acceptez que nous puissions avoir recours à des prestataires de services de paiement qui peuvent collecter vos données à caractère personnel dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de traitement des paiements par carte de crédit et, le cas échéant, de livraison de produits.

Pour régler vos prestations par carte de crédit, vous devez fournir vos coordonnées de facturation ainsi que vos coordonnées de paiement à notre partenaire financier, c'est-à-dire :

- Le numéro de votre carte de paiement
- Le nom du titulaire de la carte
- La date de validité et les codes de sécurité

Les informations associées à votre carte de crédit ne sont jamais conservées par Securating.

Pour régler vos prestations par prélèvement, vous devez fournir vos coordonnées bancaires, c'est-à-dire :

- L'IBAN de votre compte bancaire
- Le BIC de votre domiciliation bancaire
- L'établissement de votre domiciliation bancaire

Et ce afin de procéder au traitement de votre règlement. Ces informations ne sont à aucun moment transmises à des tiers extérieurs. Elles ne sont stockées électroniquement que chez notre prestataire de services de paiement.

Nous conservons uniquement le mandat et l'autorisation de prélèvement sous forme papier dans nos locaux à La Mure. Seuls les personnels habilités ont accès à ces documents.

Seul le détail des achats que vous avez effectués est conservé dans les bases de données de Securating. Les informations concernant la transaction sont conservées chez notre prestataire externe.

La conservation de ces données est effectuée à des fins internes, notamment pour la comptabilité, la conformité et à des fins juridiques.

1.5 Enregistrement des appels

Dans une démarche de contrôle qualité, vos échanges téléphoniques avec nos services sont susceptibles d'être enregistrés. Les enregistrements d'appels sont conservés pour une période de 6 mois. A l'issue de cette période, ils sont ensuite effacés. Toute donnée à caractère personnel obtenue de vous pendant cet appel sera traitée conformément aux dispositions de la présente Charte.

1.6 Adhésion aux lettres d'information

A travers votre Compte, vous pouvez donner votre consentement préalable à la réception de lettres d'informations concernant de nouveaux produits, services et promotions, dans le cadre de nos prestations ou de celles de nos partenaires.

En tout état de cause, vous disposez du droit de retirer votre consentement à la réception de telles lettres d'information à tout moment et sans frais en nous le confirmant dans la lettre d'information elle-même avec le bouton de désabonnement.

1.7 Contacts

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre Service Client, de confirmer les informations et toutes les transactions sur votre Compte et vous donner des informations concernant les Services, nous utilisons vos nom, prénom et adresse email.

2. Protection de vos données à caractère personnel

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, Securating n'est pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel. La société Securating décline toute responsabilité en cas de violation de confidentialité consécutive à une défaillance technique liée à un cas de force majeure indépendant de sa volonté.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité du mot de passe vous permettant d'accéder à votre Compte. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre ordinateur, n'oubliez pas de vous déconnecter avant de quitter votre accès en ligne.

3. Partage de vos données à caractère personnel

3.1 Partage de vos données à caractère personnel avec des tiers

Nous ne partageons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

Vous pouvez sur certains formulaires déposer vos coordonnées pour recevoir de la documentation en provenance de tiers.

Vous acceptez de recevoir des notifications en provenance de tiers uniquement sur les interfaces proposées par Securating Sas. La société Securating Sas s'engage

aussi à ce que ces notifications ne soient jamais trop intrusives et elle s'engage à ce que vous puissiez les contrôler à tout moment.

3-2 Partage avec nos prestataires

Nous pouvons communiquer vos données aux personnes morales du groupe, à nos assureurs, voire à des tiers ou des sous-traitants pour des besoins de gestion, d'audit ou de contrôle qualité.

3.3 Partage avec les autorités

Nous pouvons être amené à transmettre vos données à caractère personnel aux autorités administratives ou judiciaires lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

4. Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données à caractère personnel tout le temps de la fourniture des Services, sauf cas particulier cité ci-dessus et concernant les informations de navigation, qui sont conservées au maximum un mois.

Ainsi, si vous procédez à votre désinscription du Site, vos données à caractère personnel seront effacées et uniquement conservées sous forme d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Nous appliquons les durées de conservation maximales suivantes et ceci à partir de la date de désinscription.

Informations numériques : 24 mois.

5. Cookies et Token d'identification

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.2 Qu'est-ce qu'un Token d'identification ?

Un Token est un identifiant crypté susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un Token permet

notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant un Token du même émetteur. Le Token ne permettant pas une identification parfaitement sécurisée, chaque action critique impliquant son utilisation est confirmée par une double vérification.

En tout état de cause, les Token déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.3 A quoi servent les cookies et/ou Token émis sur notre Site ?

Les cookies et/ou Token que nous émettons nous permettent :

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
- D'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre Site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- De vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre Site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés et de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies des réseaux sociaux peuvent être générés notamment par l'intermédiaire des boutons de partage qui collectent des données à caractère personnel.

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies et renvoie vers la présente Charte. La poursuite de la navigation sur une autre page du site ou la sélection d'un élément du Site (notamment : image, texte, lien, etc.) matérialise votre acceptation au dépôt des cookies visés sur votre ordinateur.

5.4 Contrôler les cookies utilisés

Vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

Attention : tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

5.5 Configurer votre logiciel de navigation

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

Internet Explorer / Edge

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies.

Safari

Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences). Cliquez sur Confidentialité.

Google Chrome

Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences). Sélectionnez Paramètres Avancés. Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez consulter [le site internet de la CNIL](#).

6. Vos droits ?

Vous êtes seuls à nous avoir communiqué les données en notre possession, par l'intermédiaire du Site.

Toute personne dispose de droits sur les données la concernant, qu'elle peut exercer à tout moment et gratuitement, en justifiant de son identité. Ainsi, les personnes peuvent accéder à leurs données personnelles, et dans certains cas les faire rectifier, supprimer ou s'opposer à leur traitement dans les limites fixées par la loi. Ces droits (accès, rectification, suppression, opposition) sont facilités en ligne ou possibles par courrier postal.

Pour exercer vos droits par courrier, vous devez utiliser l'adresse postale suivante : Service Juridique Securating Sas, 350, chemin du Pré neuf 38350 La Mure. Dans le cadre de cette instruction, nous pourrions être amenés à vous demander la photocopie d'un titre d'identité. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

7. Modification de la présente Charte

Nous nous réservons le droit de modifier la Charte à tout moment. Il est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation du Site après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser le Site.